

ÅRSRAPPORT 2014



bankdata



En af de største

Med 654 medarbejdere, hvor størstedelen er specialiseret inden for it-området, er Bankdata en af de største danske virksomheder inden for finans-it.

Antal medarbejdere i
Bankdata:

654

Antal jobansøgninger,
Bankdata modtog i 2014:

686

Indhold

Beretning

04



Bankdata 2014

04

Udvikling

08



Teknologi

26

Service & Support

28



Drift

30

Konsulentfunktioner

32



Medarbejdere

34

Skrevet om Bankdata

37



Ledelsesberetning

38

Foreningsoplysninger
Hovedtal og nøgletal
Beretning

Regnskab

43

Påtegninger

43

Ledelsespåtegning
Den uafhængige revisors påtegning

Årsregnskab

45

Anvendt regnskabspraksis
Resultatopgørelse
Pengestrømsopgørelse
Noter

Udgives af:
Bankdata
Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia
Tlf.: 7924 2233

Bankdata 2014

I Bankdata blev 2014 et år, hvor fuldmagter, Multikanalbanken og effektive processer fyldte på dagsordenen. Men også lovgivning og sektoropgaver tog sin del af pladsen.

2014 blev præget af tre hovedoverskrifter i Bankdata. En af de dominerende var fuldmagter: Fuldmagtsprojektet blev sat i søen i 2014, og der blev ydet rigtigt mange udviklingstimer på dette store projekt i løbet af året. De første resultater fra projektet tikker ud til bankerne i 2015.

Multikanalbanken og effektive processer

En anden hovedoverskrift i 2014 var ledestjernerne "Multikanalbanken" og "Proceseffektivitet". Under disse to ledestjerner blev der leveret mange små og store løsninger i årets løb.

Den mest mærkbare af disse var Elektronisk Underskrift. Dette projekt leverede på ganske få måneder en løsning, som var til stor glæde for bankernes kunder og samtidig gav store tidsbesparelser ude i pengeinstitutterne. Projektet leverede derfor resultater på begge ledestjerner.

Men også de mange leverancer i Mobilbankerne og Netbanken har præget 2014. Der er hvert kvartal leveret mange nye funktioner og forbedret design ud til pengeinstitutternes kunder, og i 2015 fortsætter Bankdata den forhøjede leverancekadence fra selvbetjeningsområderne.

Lovgivning og sektor

Den sidste hovedoverskrift var ikke selvvalgt, for 2014 blev et år med både mange og store opgaver på grund af enten lovgivningen eller tværgående sektoraftaler. Særligt har EBA-projekterne på regnskabsområdet fyldt en del, men også på markedsområdet har der været mange udviklingsopgaver foranlediget af lovgivningen.

Videre med ledestjernerne og DataWarehouse

I 2014 er der sammen med Rådgivende Udvalg tilrettelagt en udviklingsplan for 2015, hvor det fortsat er ledestjernerne Multikanalbanken og Proceseffektivitet, som vil nyde fremme. Samtidig er der sat fuldt fokus og masser af kræfter ind i såvel Danmark som Indien på at gøre DataWarehouse komplet. Det bliver et væsentligt fundament for bankernes videreudvikling af deres kunderelationer.



Bankdata i tal:

Medlemspenge-
institutter

12

Medarbejdere
i Bankdata

654

Medarbejdere i
medlemspenge-
institutterne

8000

Aktive kunder i
medlemspenge-
institutterne

1,2 mio.



Stort flyttearbejde

3000 fysiske Windows maskiner, 1000 identificerede systemer, 300 AIX servere og indholdet af to store mainframes. Det er blot nogle af de dimensioner, som var i spil, da Bankdatas maskinstuer i 2013-2014 blev flyttet til Silkeborg.

Effektiv og billig flytning

Bankdata flyttede i 2014 den sidste del af driften til JN Data i Silkeborg, og det blev gjort effektivt: Flytningen har kostet under halvdelen af de mandetimer, andre har brugt på lignende opgaver. Samtidig har flytteprojektet stort set ikke påvirket driften.

I slutningen af april 2014 var det endeligt slut: Hele Bankdatas it-infrastruktur var flyttet 80 km nordpå til JN Data. Samtidig er flyttereigningen blevet langt mindre end forventet:

Bankdata har kun brugt en tredjedel af de mandetimer, der var sat af til opgaven, og i samme stil har JN Data kun brugt halvdelen af de ressourcer, de havde regnet med.

Mere effektiv og billigere flytning

Den lave flyttereigning skyldes bl.a., at JN Data al-

lerede har haft to lignende flytteprojekter for BEC og SDC og derfor er øvede flyttemænd.

Samtidig har Bankdata valgt en anderledes strategi med kun at sætte nogle få mand på de enkelte områder, men til gengæld dedikere dem 100%.

Det har vist sig at være effektivt:

”Vi har ganske enkelt været mere effektive: Vi har kørt med en tyndere bemanning, men til gengæld dedikeret medarbejderne 100% på opgaven. Det gav en større risiko, fordi det blev mere personafhængigt, men gjorde til gengæld, at vi kunne gøre det betydeligt billigere,” siger Frank Buthler, som er projektleder for flytningen på Bankdatas side.

Sidegevinst til pengeinstitutterne

Flytteprojektet giver også pengeinstitutterne en sidegevinst i form af mulighed for bedre svartider:

Det skyldes, at Bankdata har valgt kun at flytte det nyeste udstyr til JN Data og ellers investere i nyt udstyr hos JN Data frem for at flytte det gamle.



Konverteringer i 2014

Bankdata gennemførte følgende konverteringer i 2014:

8. marts: Jyske Banks afdeling i Hamborg til Bankdatas systemer

24. maj: Sparekassen Lolland til Jyske Bank

13. september: DiBa til Sydbank

18. oktober: Udkonvertering og sletning af Fynske Bank

Konverteringer med succes

Bankdatas konverteringsapparat viste sin værdi i 2014, hvor Bankdata gennemførte fire konverteringer - alle med færre ressourcer fra Bankdata end tidligere, uden at det gik ud over kvaliteten. Én af dem var konverteringen af Diba Bank til Sydbank.

Det var tredje gang på et år, da Bankdata i september 2014 gennemførte endnu en succesfuld konvertering af et pengeinstitut med konverteringen af Diba Bank til Sydbank.

Her viste Bankdatas konverteringsapparat og det rutinerede konverteringsteam endnu en gang sin værdi, da det med vanlig præcision lykkedes at konvertere en bank på en weekend uden forstyrrelser i den øvrige drift.

En god samarbejdspartner

Konverteringens succes skyldtes ikke mindst et tæt og godt samarbejde med Sydbank.

"En konvertering er en meget kompleks opgave, da stort set alle områder i banken bliver berørt. Det stiller store krav til samarbejdet, på tværs af organisationen og ikke mindst op mod Bankdata," fortæller Lars Lyngsdal Sørensen, projektleder i Sydbank og fortsætter:

"Jeg har kun ros til overs for samarbejdet med Bankdata, for når vi går i gang med en konvertering, så arbejder vi som et team med samme fælles mål."

Et rutineret team

Bankdatas konverteringsteam er et fast og rutineret team, som står for både testkonvertering, prøvekonvertering og generalprøve inden den endelige konvertering for at være sikker på, at alt forløber helt, som det skal.

Udvikling

Faglige fyrtårne skal sikre den rigtige udvikling

Bankdata har taget endnu et skridt mod bedre at forstå medlemsbankernes behov og dermed styrke deres forretning med de rigtige it-systemer: Forretningsarkitekter skal være it-udviklingens faglige fyrtårne, der har det store overblik over forretningsområderne og kan sparre med bankernes fagspecialister.

“Som forretningsarkitekt skal jeg være bindeleddet mellem forretningen og it-udviklingen – jeg skal vide, hvor forretningen vil hen, også strategisk,” siger Per Mølgaard Andersen, der som en af de første forretningsarkitekter i Bankdata er med til at definere den nye rolle.

It-arkitekturen skal styrke forretningen

De seneste år er it-arkitektur på flere niveauer kommet på dagsordenen i Bankdata for at få mere

kvalitet i it-systemerne og undgå at genopfinde den dybe tallerken hver gang, der bliver udviklet nyt. Med forretningsarkitektrollen kommer der et ekstra lag på, som skal sikre, at Bankdatas viden om arkitektur bliver brugt til at styrke bankernes forretning.

Forretningsarkitekterne deltager bl.a. som rådgivere og sekretærer på ressortmøder, hvor de skal have det store overblik over systemerne i Bankdata-fællesskabet. De skal bidrage med idéer og strategiske roadmaps, som ressortet kan læne sig op ad, og være facilitator for fællesskabet. Derudover er de sparringspartnere for projekterne.

Målet er, at der skal være forretningsarkitekter på alle udviklingsområder i Bankdata, og at der kommer et tværgående samarbejde på tværs af ressorterne.

Nyt arkitekturråd sikrer udviklingen af den digitale bank

Bankdata har i mange år tilbudt digitale selvbetjeningsløsninger som automater, Netbank, Mobilbank m.m. De seneste år er der sket en forretningsmæssig fokusering, så der nu tales om den digitale bank, hvor de digitale processer i endnu højere grad er med til at understøtte forretningen.

For at støtte den udvikling har Bankdata i 2014 nedsat et arkitekturråd, hvor forretning og it mødes med det formål at definere de forretningskrav, som it-løsningerne skal understøtte i fremtiden. Rådet arbejder med den overordnede it-arkitektur for at sikre, at den implementerede arkitektur kan rumme den løbende udvikling af den digitale bank.

Arkitektur på mange niveauer

Arkitektur er nu indarbejdet på mange niveauer i Bankdata. I projekterne sikrer løsningsarkitekter, at der er et veldokumenteret arkitekturgrundlag som reviews, inden projektet går i gang med udviklingen. Der er en proces i gang med at indkøbe forretningsarkitekter, som har fokus på forretningsudvikling, og domænearkitekter, som har overblik over områdets arkitekturlandskab.

Mere effektiv udvikling med automatisk test

Bankdata har en klar ambition om at udvikle systemerne hurtigere - uden at gå på kompromis med kvaliteten. Det bliver et markant tema i 2015, men Bankdata har i 2014 allerede taget de første skridt ved bl.a. at udvikle et koncept til automatisk regressionstest, som afprøves i forbindelse med udvikling til Medarbejderportalen. Konceptet er klar til udrulning i Bankdata og er en af hjørnestene i at effektivisere Bankdatas udvikling.

I forbindelse med både Mobilbanken og hjemmesideprojektet (WCM) er Bankdata i 2014 startet på at køre automatisk test af både funktionaliteter generelt, men også i forhold til forskellige operativ-systemer og device typer. Det skal både fange eventuelle fejl, før de rammer brugerne, og effektivisere test-processen, så der kan testes mere for færre ressourcer. Det forventes, at specielt arbejdet fra WCM projektet videreføres i udviklingen af Netbanken.

Let og enkel integration til systemerne

I pengeinstitutterne er der et stort ønske om selv at kunne udvikle løsninger, der kan eksistere ved siden af de standard-løsninger, som Bankdata leverer. Bankdata har derfor i 2014 sat ekstra fokus på at sikre en arkitektur i standard-løsningerne, der gør en let og enkel integration mulig. Som første skridt er Bankdata i gang med at etablere en komponentbaseret arkitektur, og sideløbende arbejder Bankdata med at sikre dokumentation og synlighed.

01001
00101
101011
11011
01110110
101
10111111011010
010110101
101
011010101
1111

- CULTURE
- ECONOMIC
- FINANCE
- BUSINESS
- MEDIA
- PEOPLE
- CREATIVE
- TUTORIALS
- INVESTMENT
- NETWORKING

- V
- M
- F
- S
- C
- M

STRATEGY
PLAN
INVESTMENT
INCOME

Betalinger og kort

Kontoafstemning sparer det manuelle arbejde

Millioner af posterings, der skal afstemmes i et regneark, og endeløse opslag i diverse konti. Kontoafstemning er en fast omkostning og tilbagevendende manuel opgave både centralt og decentralt i mange pengeinstitutter.

Men det store arbejde kan nu spares væk, efter Bankdata i 2014 lancerede systemet Kontoafstemning (KAF) efter en testperiode i Jyske Bank, Sydbank og Nordjyske Bank: Systemet tjekker hver aften automatisk alle posterings mod hinanden på de udvalgte konti og sørger for at give besked i Medarbejderportalen, hvis der er transaktioner, som ikke stemmer.

Stor gevinst at hente

Der er en stor gevinst at hente for pengeinstitutterne i det nye afstemningssystem: I Nordjyske Bank afstemmer systemet 500 konti om dagen, og i Jyske Bank bliver det til næsten 10.000 statuskonti. Det sparer mange timers arbejde med manuel afstemning.

“Vi har i dag 500 konti, som kontrolleres gennem systemet i stedet for manuelt. I nogle tilfælde var den manuelle kontrol daglig – i andre ugentligt eller måske hver 14. dag. Så det er helt klart min fornemmelse, at det her er en stor gevinst,” siger Peter Bering, gruppeleder for Økonomi og Edb i Nordjyske Bank.

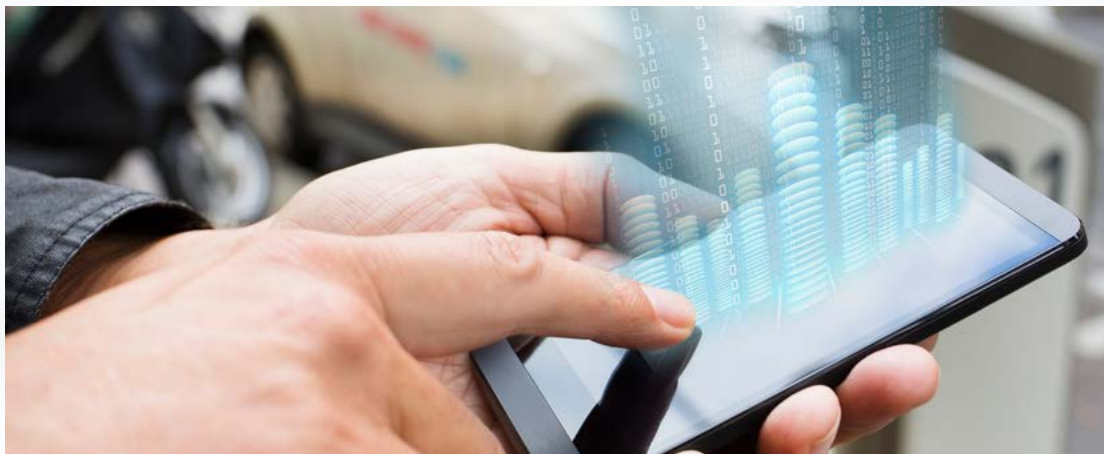


Kontaktløse kort

I 2014 blev det muligt at bruge kontaktløs teknologi på MasterCard og VisaDebit, og Bankdata sikrede, at medlemspengeinstitutterne kunne understøtte betaling med kontaktløse kort.

Med kontaktløse kort kan bankkunderne købe for op til kr. 200,- pr transaktion uden at bruge deres pin-kode. Kortet skal blot holdes op til en kontaktløs kortlæser, og så er der betalt. Kunden skal bruge sin pin-kode ved større beløb og som ekstra sikkerhed ved flere små-køb, der beløber sig på mere end 800 kr.





De første med straxclearing

Den 21. november 2014 lancerede de danske banker straxclearing. Den første danske overførsel kom fra Bankdata, som var klar som de første og ser store perspektiver i den nye mulighed.

Med straxclearingen har de danske bankkunder fået mulighed for at overføre op til 500.000 kr. i realtid: Det vil sige, at de kan overføre penge med det samme døgnet rundt alle årets dage.

Fundament for fremtiden

Straxbetalingerne er velegnede til tidskritiske betalinger og er også en konkurrence-

parameter for at sikre kunderne den overførselshastighed, de forventer - ikke mindst, når det gælder mobilbetalinger som alternativ til betalingskort. Det er derfor en vigtig service for bankerne at kunne tilbyde, hvis de vil fastholde kunderne og tiltrække nye.

”Det handler grundlæggende om, at pengeinstitutterne kan tilbyde de rigtige løsninger. Straxclearingen er fundamentet, som ikke alene vil bære de nuværende løsninger, men som også åbner for innovation og produktudvikling i årene fremover,” siger projektleder Bjarne Wohlfahrt fra Bankdata.

Modernisering af den danske betalingsstruktur

Den finansielle sektor og Nationalbanken har gennem de seneste år moderniseret den danske betalingsinfrastruktur gennemgribende. Sidste del af denne store opgave og lange proces blev afsluttet med straxclearing i november 2014.

Pension: Nyt udbetalingsystem

I 2014 blev bankernes nye sektorløsning for udbetaling af ratepensioner og indeksordninger lanceret. Bankdata var allerede klar med sin integration til systemet ultimo 2013, men lanceringen blev udskudt til april 2014 på grund af en beslutning i sektoren.



Antihvidvask

Bankdata følger løbende udviklingen på området for Anti Money Laundering (AML) og har i 2014 leveret to nye løsninger for at opfylde nye lovkrav:

Mistænkelig kundeadfærd

Med projekt SAS AML implementerede Bankdata i 2014 en ny og bedre løsning til at identificere mistænkelig kundeadfærd. Løsningen gør det lettere at fokusere på de kunder, der udgør den største risiko.

Det nye system erstatter systemet Safe Watch Profiling, der skanner for mistænkelig kunde-adfærd. Implementeringen betyder, at pengeinstitutterne og Bankdata kan leve op til Finanstilsynets krav, uden der skal tilføres flere ressourcer til området. Systemet blev leveret til Jyske Bank og Sydbank på årets sidste dag, så det kunne tages i brug i uge 3 i 2015. De øvrige pengeinstitutter kommer på løbende i 2015.

Hvad er formålet med forretningen?

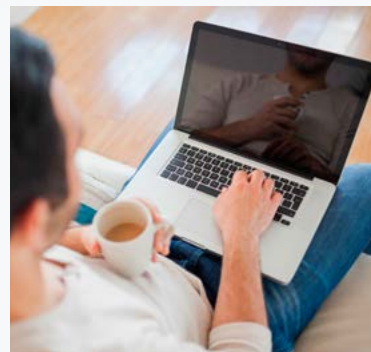
2014 bød også på en ny portlet i Medarbejderportalen til at registrere informationer om pengeinstituttets kunder. Portletten "Formål og omfang" skal sikre, at pengeinstitutterne efterlever Hvidvasklovens § 12, stk. 4 om legitimation af kunden i forhold til kendskabet til kundens formål med forretningsforbindelsen og omfanget af den.

Der er også indført en kontrol i funktionen "Nyt kundeforhold", der sikrer, at kundens engagement ikke udvides, hvis der ikke er registreret formål- og omfangsoplysninger.



Synlige posteringer i weekenden

Når posteringerne tidligere blev modtaget fra NETS og de øvrige datacentraler fredag aften og i løbet af weekenden, blev de først bogført på kundernes konto natten mellem søndag og mandag. Det betød, at posteringerne først blev synlige for kunderne mandag. I 2014 lancerede Bankdata "Visning af posteringer i weekenden", så det nu er muligt for kunderne at se og disponere over posteringerne allerede i weekenden i Netbanken, Mobilbanken, pengeautomaterne osv. Posteringerne bliver fortsat først bogført mandag.



Den virtuelle bank

Nye oplevelser i Netbanken

I 2014 blev der sat ekstra fokus på selvbetjeningsområdet, og den første del af året blev der arbejdet på at få skabt et solidt fundament for fremtidens Netbank med fokus på tre områder:

- Nyt teknologisk fundament til en responsiv netbankløsning med nyt grafisk design
- Personal Financial Management (PFM)
- Reudvikling af de mest anvendte funktioner i Netbanken med bl.a. ny designlinje

Ny brugeroplevelse i Netbanken

I november 2014 kom de første fornyelser i Netbanken til private. Det var samtidig de første skridt frem mod en ny udgave af Netbank, hvor brugeren for alvor er kommet i centrum og får et økonomisk overblik på en lettilgængelig og flot brugerflade på alle enheder.

Det er blevet lettere at logge på Netbanken og tjekke sin økonomi både på PC og Tablet. Designet er blevet lysere og lettere, og menustrukturen er blevet forenklet. Desuden er det blevet mere enkelt at overføre penge.

Ny menustruktur

Menustrukturen er forenklet, så der er færre menupunkter for brugeren at forholde sig til, og menuen er flyttet fra toppen af skærmen til venstre side.

Mere enkel overførsel

Det er blevet mere enkelt og intuitivt af overføre penge, hvor flere felter er skåret væk, og nogle funktioner har fået en ny placering.

Nyt design

Det visuelle udtryk har fået et løft med en lysere og lettere stil. Ikoner og farver er inspireret af Mobilbanken for at skabe mere genkendelse.

Lettere login

Kunden behøver kun at logge ind med cpr.nr og NemID kodeord for at se posteringer eller overføre til egne konti.



Personal Financial Management

I efteråret 2014 indgik Bankdata en samarbejdsaftale med Meniga som leverandør af en Personal Financial Management (PFM) løsning som overbygning til Bankdatas kernesystemer. Meniga er Europas førende udbyder af PFM løsninger, og deres system bliver brugt af 14 forskellige banker i 13 lande. Især er de kendt for deres prisvindende løsning hos polske mBank.

Bankdata har i årets løb arbejdet tæt sammen med Meniga og fået etableret et setup, der gør det muligt både at sende data ind i Menigas motor og hente dem ud igen - beriget med kategorier og klar til at præsenteres i diverse overblik, som brugeren af Netbanken ikke finder andre steder. Det betyder, at Bankdata i første halvår 2015 forventer at give netbankbrugeren mulighed for at opleve sine posteringer på en helt ny måde - med kategorier, forskellige filtreringsmuligheder og i nyt design.



Fokus på brugeroplevelsen

Brugeroplevelsen skal være i højsædet og arbejdet med brugervenlighed skal være en fast, integreret del i Bankdatas systemudvikling. Bankdatas UX-konsulenter har i 2014 derfor arbejdet med at få forankret faste og anerkendte metoder til at inddrage slutbrugeren i Bankdatas systemudvikling.

Målet er, at projekterne altid inddrager slutbrugeren og løbende tester og måler brugeroplevelsen. Samtidig vil Bankdata måle brugeroplevelsen på selvbetjeningsystemerne og have fastlagte mål for brugeroplevelsen inden projektstart.

Slutbrugeren med fra start

”Vi opnår bl.a. brugervenlige systemer ved at inddrage slutbrugeren i alle faser af udviklingsprocessen. Det skal ske allerede fra den indledende behovsafdækning, hvor vi vil udføre interviews og feltstudier for at sikre en bred og dyb forståelse af de personer og den arbejdsgang der skal understøttes,” siger UX-konsulent Claus Broholm og fortsætter:

”Dernæst gør vi det ved at teste vores prototype designs tidligt og ofte, så vi hele tiden får slebet løsningen til efter forretningens og slutbrugers behov. Det er derfor nogle af de principper, vi arbejder på at få ind i Bankdatas systemudvikling.”



Sikkerhed i Netbanken

I 2014 har der været en tendens med yderst få deciderede Netbank indbrud på kundernes computere. I stedet er kunderne på forskellig vis blevet lokket til at give hackerne oplysning om deres BrugerID, adgangskode og nøglekort.

Der har bl.a. i løbet af året været flere phishingkampagner, hvor kunder er blevet lokket til at sende deres cpr-nr, adgangskoder og billeder af nøglekort til hackerne.

Der er også eksempler på telefonopkald, hvor kunderne er blevet lokket til at lave overførsler eller overgive adgangskoder mv.

Her har Bankdatas parkering og ekstra godkendelse af mistænkelige betalinger stoppet flere af de overførsler, der ellers ville have givet tab.

Straxclearing sætter tempoet op

Efter indførelse af straxclearing er det blevet endnu vigtigere, at Bankdata er i stand til at parkere mistænkelige betalinger, inden de forsvinder uden for rækkevidde.



Nye responsive hjemmesider

I løbet af 2014 blev de første af de nye, responsive hjemmesider i WCM lanceret:

Sydbank lagde ud med deres sektion om private betalingskort, efterfulgt af bankdata.dk og bankconnect.dk. Den nyeste i rækken er hele erhvervsitet for Sydbank.

Fælles fundament

Alle siderne er bygget på samme fundament, som blandt andet består af fælles portletter med funktionalitet – f.eks. en produktsammenligner, der kan konfigureres af de enkelte pengeinstitutter til præcis deres unikke behov.

Teknisk er den nye udgave af Netbanken og den nye hjemmeside-løsning på samme platform, hvilket giver mange muligheder for synergier fremover.

Målet med projektet er at give alle medlemmerne en ny og tidssvarende hjemmeside, der tilbyder en stor fælles værktøjskasse med funktioner, som de selv kan administrere.



Mobilbanken

Nyt design

I 2014 blev Mobilbanken til iPhone og Android opdateret med nyt design og mere individuel visning for pengeinstitutterne – iPhone i juni og Android i november 2½ måned før oprindeligt planlagt.

Nye versioner og funktioner

Der blev i 2014 løbende sendt nye versioner ud til alle tre mobil-platforme, så Mobilbanken er blevet tilpasset nye styresystemer og telefontyper. Versionerne har også indeholdt funktionalitet som forhøjelse af maksimum på SWIPP fra 3.000 kr. til 10.000 kr. og tvangsopdatering for at minimere vedligehold af mobilplatformene.

Nyt overførselsflow

I november fik mobilbankbrugere et nyt overførselsflow, der gjorde det nemmere og hurtigere at overføre mellem egne- og fuldmagtskonti uden at bruge NemID. Samtidig fik de mulighed for at vælge straksclearing.



Pengeautomater

Indbetaling kan erstatte døgnboksen

I 2014 kom support af indbetalingsautomater, som giver kunderne mulighed for at indbetale sedler i pengeautomaterne. Pengeinstitutterne kan med indbetalingsautomaten afskaffe døgnboksen og flytte transaktionerne fra kassen til pengeautomaten.

For kunderne vil fordelene bl.a. være, at pengene er synlige på kontoen, så snart indbetalingen er gennemført, og de får en øget åbningstid i forhold til indbetalinger ved kassen.

I første halvår af 2015 vil indbetalingsfunktionerne blive fuldt udbygget, og der vil også blive mulighed for recycling af de indbetalte sedler.



Serviceaftale

I 2014 blev serviceaftalen med Fujitsu om pengeautomater forlænget med tre år. I den nye aftale er der strammet op på en række områder, kravene til Fujitsu er øget, og servicepriserne er sat ned.

Fælles hotline permanent

I 2014 blev Bankdatas fælles e-banking hotline permanent efter 2 års succesfuldt prøveforløb med 100.000 henvendelser. Den fælles hotline, som servicerer kunderne hos 7 af medlemsbankerne, har effektiviseret hotline-opgaven ved at samle ekspertisen ét sted og tilbyde både længere åbningstider samt kortere svartider.



Medarbejderportalen

Mit overblik med fokusemner

Der er i 2014 udviklet en ny startside i Medarbejderportalen 'Mit overblik', hvor medarbejderen kan få et samlet overblik over både opgaver og de fokusemner, der skal handles på. Desuden kan der i Mit overblik vises øvrige relevante informationer for medarbejderen, f.eks. SharePoint mapper/informationer eller pengeinstituttets egne genererede data. Pengeinstituttet kan selv opsætte Mit overblik afhængig af brugerprofil.

Med fokusemnerne kan medarbejderen få vist hele eller dele af sin kundeportefølje inden for forskellige forretningsområder med tilgang til flere oplysninger, start af opgaveforløb og status. Pengeinstituttet udtrækker, opretter og sammensætter selv oplysningerne på de enkelte faner og kan hurtigt udstille nye fokusemner.



Sammenlagt opgaveliste - bedre overblik og effektiv styring

Det gamle opgavesystem i Medarbejderportalen er i 2014 lagt sammen med Bankdatas sagsstyringssystem, så Bankdata i løbet af 2015 kan implementere en helt ny opgaveliste.

Brugerne har nu én samlet opgaveliste mod tidligere to lister og har bedre mulighed for at sortere og filtrere opgaver. Samtidig er den enkelte opgave udvidet med mere funktionalitet, bl.a. med bedre mulighed for at tilpasse opgavens aktiviteter, bedre overblik over egne aktiviteter i forhold til aktiviteter, som bør overdrages, samt mulighed for at oprette en ny sag ud fra eksisterende sager.

Pengeinstituttets administratorer har også fået en mere effektiv administration og en større fleksibilitet i opbygningen og styringen af opgavetyperne. Pengeinstituttet kan også sikre en mere ensartet opgavebehandling for alle typer af opgaver ved at lægge en beskrivelse og arbejdsproces ind i opgaveløsningen.



Kundemøde

I forbindelse med migreringen til Outlook er der i Medarbejderportalen i 2014 udviklet en kundemødeløsning, som erstatter kundemødeløsningen i Notes. Løsningen er integreret mellem Outlook og Medarbejderportalen, hvor dato, tid, lokaler, interne ressourcer, mødebekræftelse osv. registreres i Outlook, og detaljer om mødet angående kunden, øvrige deltagere, mødetype, sms osv. registreres i en portlet i Medarbejderportalen. Flowet sker automatisk og kan startes fra både Outlook, Medarbejderportalen (Kundeoverblik) og Kollegaoverblikket.



Kredit

Kreditsag

Med det nye Kreditsagssystem er det muligt at gennemføre en elektronisk sagsstyret bevillingsproces. Systemet er bygget op omkring en sagskabelon, der kan anvendes direkte, og med fordel kan tilpasses hvert enkelt pengeinstituts behov. Løsningen anvendes både til privat- og erhvervs-kreditsager.

Nye funktioner i 2014

En tredjedel af kreditsagerne i Medarbejderportalen kørte gennem Kreditsagssystemet i 2014, og der er i 2014 løbende leveret ny funktionalitet til systemet som for eksempel forbedret facilitetsoversigt, håndtering af finansielle rammer, kreditsagsresumé, leverance til DataWarehouse mm.

Sydbank har startet implementeringen i december 2014, og løsningen forventes fuld implementeret i løbet af første halvår 2015.

Flere ressourcer og projekter til kreditområdet

Sidst i 2014 har Bankdata startet to nye projekter i kreditsagssystemet: Forbedret funktionalitet i bevillingsdelen af kreditprocessen og do it-funktion på almindelige lån, kreditter og midlertidig overtræk.

I 2015 sættes der endnu flere ressourcer af til at fremme udviklingen på kreditområdet.

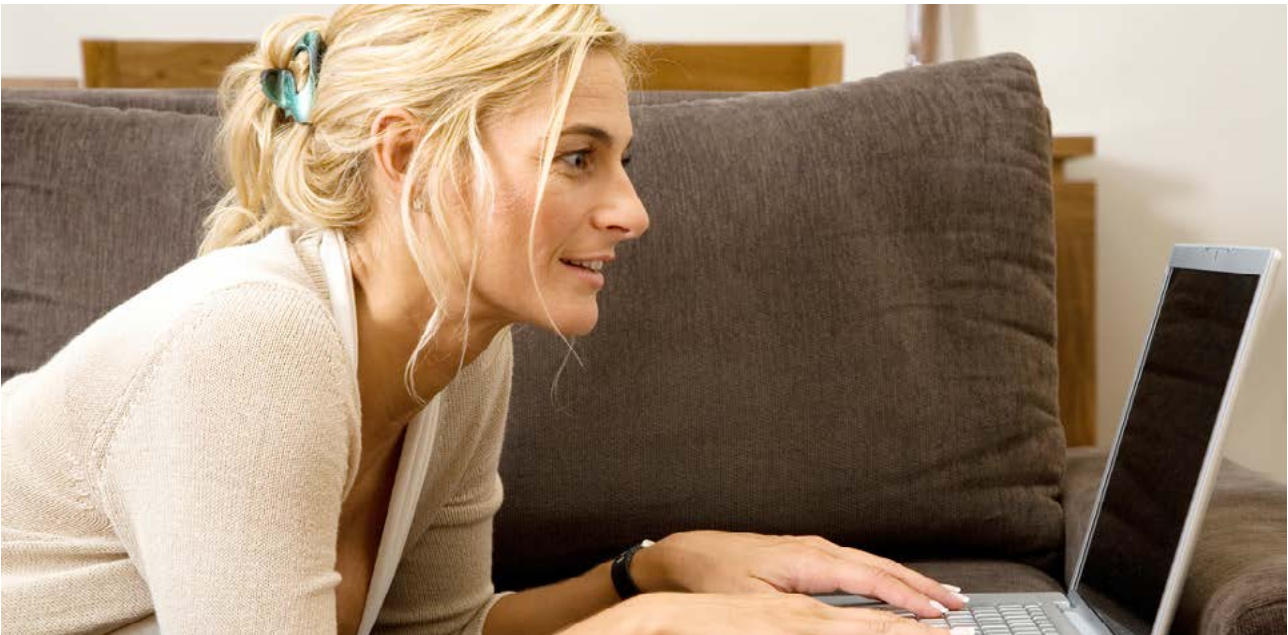


Prioritetslån i Kredit og LåneProces

Prioritetslån kan nu håndteres i en løsning i kreditflowet Kredit og LåneProces (KLP) i Medarbejderportalen. Det er dermed slut med manuelle udregninger, ændring af afviklingsbetingelser og dobbelt udskrivning af dokumenter.

Løsningen anvendes primært af Jyske Bank, men Bankdata er ved at udvikle yderligere funktioner i kreditflowet, så det også kan bruges af de øvrige pengeinstitutter.





Store besparelser med Elektronisk Underskrift

Med Elektronisk Underskrift til privatkunder blev det fra 1. april 2014 muligt at effektivisere underskriftsprocesserne i pengeinstitutterne. Løsningen giver mulighed for at sende et dokument til elektronisk underskrift, så kunden kan underskrive dokumentet via sin Netbank og eBoks.

Store besparelser

Med Elektronisk Underskrift får pengeinstitutterne mulighed for at spare mange penge på både underskriftsmøder, porto og papir.

Kunderne slipper for de mange papirudskrifter i form af aftaler og bilag fra banken. Dem kan de nu finde i Netboks i deres Netbank. Samtidig sparer bankerne store mængder papir på de dokumenter, der ikke længere skal skrives ud i flere eksemplarer.

Meget hurtigere ekspedition

En af de store fordele ved Elektronisk Underskrift er, at pengeinstitutterne nu kan ekspedere sagerne med underskrifter meget hurtigere:

”Det hele går meget hurtigere nu. Jeg havde f.eks. en kunde, hvor det virkelig var en hastesag med en ændring til en puljetilmelding, som skulle accepteres den dag. Hele den sag havde jeg færdigekspederet på tre kvarter, hvor det tidligere kunne have taget dage,” siger kunderådgiver Jakob Theilgaard Jepsen fra Sydbank.

Alder ingen hindring

Også kunderne har taget positivt imod den nye løsning. Selv om nogle har brug for mere forklaring end andre, har kunderne brugt løsningen uden problemer – uanset alder.

”Lang de fleste sager, jeg har sendt til elektronisk underskrift, har jeg fået tilbage i underskrevet stand samme dag eller dagen efter. Så kunderne har taget virkelig godt imod det – uanset, om det har været unge eller ældre,” siger pensionsrådgiver Per Fjord fra Skjern Bank.

Mere end en 500.000 underskrifter

I 2014 har medlemsbankernes kunder underskrevet over 500.000 dokumenter elektronisk på mindre end 8 måneder.

Det betyder, at Bankdata nu er den største kunde hos eBoks på elektroniske underskrifter

Virksomhedspant

I forbindelse med indførelsen af den nye regnskaberklæring har Bankdata i 2014 leveret flere ændringer i virksomhedspant, fordringspant og ejerpantebrev i §47 B.

Ændringerne er affødt af lovgivning, som skal lette de administrative byrder for de mindre virksomheder.



Den digitale bank: Fælles digitale dokumenter

Den 14. december 2014 kom den sidste leverance af de nye fælles digitale dokumenter, hvor medlemsbankernes mere end 2.000 individuelle dokumenter er skåret ned og samlet til 300 fælles dokumenter, der ajourføres centralt.

Det er en leverance, som betyder store besparelser for pengeinstitutterne, som nu bl.a. sparer omkostningerne til egen ASF-udvikling. Samtidig er det et vigtigt skridt i digitaliseringen af pengeinstitutterne.

Stort kvalitetsløft i dokumenterne

En af de store fordele ved de fælles dokumenter er, at de nu løbende bliver ajourført i forhold til gældende love og forretningsgange fra central hold.

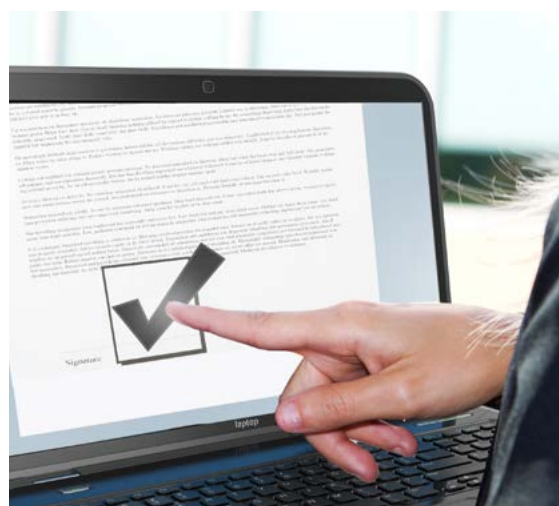
Dokumenterne har også fået et stort kvalitetsløft sprogligt, hvor en tekstforfatter har omskrevet teksterne til et klart, korrekt og forståeligt sprog.

Digitalisering og færre udskrifter

Med de fælles digitale dokumenter kan pengeinstitutterne nu også vælge en større grad af digitalisering af dokumenterne og optimere brugen af eArkiv i stedet for at udskrive dokumenterne på papir. Sammen med Elektronisk Underskrift giver det pengeinstitutterne muligheden for helt at afskaffe fysiske kundemapper.

Fundamentet for ny udvikling

De fælles dokumenter har været en vigtig del af fundamentet for Elektronisk Underskrift og vil i fremtiden gøre nye udviklingsprojekter lettere ved, at der kun skal udvikles op mod ét sæt dokumenter for alle medlemspengeinstitutterne.



Investering

Corporate actions

Corporate actions er et område med stor kompleksitet og en stadig stigende mængde af hændelser. Håndteringen af hændelser er en ofte tidskrævende proces, hvor automatik er med til at sikre effektivitet og minimering af fejlkilder. Det foretrukne produkt til at håndtere corporate actions på Bankdata er TLM CAS, der er leveret af Smartstream. Bankdata har i 2014 implementeret den nyeste version af TLM CAS, som bl.a. byder på bedre performance på beholdningsopdateringer og bogføring og forbedret log.

Tilbageførsel af hændelser

Pengeinstitutterne har længe ønsket at kunne tilbageføre corporate actions hændelser fra TLM CAS, så de slipper for den store manuelle byrde og det store tidsforbrug på tilbageførsler. I 2014 begyndte Bankdata derfor udviklingen af funktionalitet til at tilbageføre hændelserne: Udbytte, rente og indfrielse. Funktionaliteten forventes i drift i 1. kvartal 2015.



Færre afviklingsdage på fondshandler

På baggrund af CSDR-forordningen om regulering af værdipapircentraler blev medlemsbankerne i 2014 pålagt at harmonisere afviklingsperioden for værdipapirer. For det meste af Europa skulle afviklingsdagene på fondshandler gå fra tre til to. Formålet er at bidrage til beskyttelsen af investor, øge tilliden til de finansielle markeder og mindske den systemiske risici.

Overgangen til to afviklingsdage skete i weekenden den 4.-5. oktober 2014, hvor Bankdata igangsatte en forædlet version af regelsystemet der, med en lang række udvidelser og tilpasninger, nu kan styre afviklingsdagene helt ned på fondsaktivniveau, hvis der er behov for det. Overgangen var mødt med en del spænding, men medlemsbankerne har kun oplevet mikroskopiske udfordringer i forbindelse med overgangen til to afviklingsdage.



FATCA: Amerikanske kunder

Danmark har indgået en aftale med USA om udveksling af skatteoplysninger i forhold til FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), der skal forhindre amerikanske statsborgere i at unddrage sig skat via internationale investeringer og indskud. Bankdata har i 2014 derfor implementeret reglerne for FATCA:

Bankdata har i 2014 udviklet en månedlig kontrol af kunder og en portlet, som hjælper pengeinstitutterne med at identificere kunder med skatteindberetningspligt til USA. Portletten tjener desuden som dokumentation, når Skat er på servicebesøg. Indrapporteringen til Skat foretages af AAR-projektet på Bankdata på de kunder, der identificeres som skatteindberetningspligtige til USA.



Lånefinansieret investering

Lånefinansiering har stor effekt på afkast og risiko og har efter finanskrisen fået et lidt blakket ry. Men for investorer med den rette risikoprofil og forståelse af markedet, kan lånefinansiering være et givtigt værktøj. I 2014 blev Bankdatas platform (LFI) til den daglige styring og kontrol af lånefinansieret investering derfor udviklet med flere nye funktioner som simulering, valutanejning, koncernopgørelser, administrationsmodul m.m.



Fondsprofiler - PSET og Swift

I oktober 2014 leverede Bankdata et større systemkompleks for at give en nuanceret og mere strømlinet Swift styring af modparters afviklingsinstruktioner, som var et stort ønske hos bl.a. Jyske Bank.

Løsningen blev udviklet i Medarbejderportalen, og de oprindelige registreringer i 3270 blev konverteret over. I den proces kunne Bankdata på grund af den nye løsning reducere antallet af fondsprofiler, der var nødvendige for at styre afviklingsinstruktionerne, med 90 procent for Jyske Bank og 40 procent for de andre deltagende banker. Løsningen understøttede også valutaerne BRL, MXN og PEN og reducerede derfor antallet af manuelle swift, som pengeinstitutterne skulle oprette. Systemkomplekset bruges nu fuldt ud af Jyske Bank, Sydbank, Alm. Brand Bank og Ringkøbing Landbobank.



EMIR: Indberetning af aktive derivathandler

Bankdata har siden februar 2014 dagligt sørget for indberetning af alle aktive derivathandler i henhold til den europæiske EMIR lovgivning (European Market Infrastructure Regulation). Tidshorizonten for projektet var meget kort, og det har derfor været nødvendig i løbet af året at optimere løsningen både forretningsmæssigt og teknisk. I august blev indberetningen også udvidet med markeds- og sikkerhedsværdier på derivathandlerne, og primo 2015 leveres en opdateret løsning for Exchange Traded Derivatives (ETD).

Indberetningerne er nu begyndt at blive matchet, og det har tydeliggjort en manglende branchestandard for de indberettede data. Der må derfor forventes justeringer af løsningen i de kommende år.



Nyt pensionsskattesystem

Bankdata arbejder som resten af sektoren med at tilpasse pensionsbeskatningen til nye lovkrav. Der indføres et ordningsniveau, der sikrer korrekt beskatning af kundernes pensionsordninger af samme type. Der indarbejdes også skattemæssige ændringer, som sikrer en knivskarp afkastbeskatning på typeniveau af såvel dansk som udenlandsk afkast ved de årlige kørsler.



Afkastrapportering

Afkastrapporter, der giver et samlet og overskueligt billede over kundens investeringer, betragtes som en naturlig del af serviceudbuddet til alle kundesegmenter og er en service, som af mange investeringskunder er nødvendig for, at pengeinstituttet overhovedet kommer i betragtning.

I 2014 begyndte Bankdata et større projektprogram for en ny fælles løsning til afkastrapportering baseret på produktet Geneva fra Advent - en løsning, som også indeholder funktionalitet til de medlemsbanker, der ønsker at være GIPS certificeret. Skiftet til en ny afkast-beregningsmotor har været nødvendigt for at kunne matche fremtidens rapporteringsbehov på investeringsområdet.



DataWarehouse

Business Intelligence

Der er i løbet af 2014 udviklet en række ledelsesrapporter til pengeinstitutterne for at styrke deres forretning:

Erhvervskundens betalingsflow

Flowrapporten viser erhvervskunders betalingsflow og er et godt værktøj for erhvervsrådgivere, når de er i dialog med erhvervskunderne om, hvordan de kan optimere deres betalingsflow.

Hvor godt bruges Elektronisk Underskrift?

I forbindelse med igangsætning af Elektronisk Underskrift har Bankdata udviklet en rapport, der viser, i hvor høj grad det enkelte pengeinstitut bruger Elektronisk Underskrift i forhold til potentialet. Rapporten giver mulighed for at få et overblik på henholdsvis afdelings-, rådgiver- samt dokumenttypeniveau.

Overblik over kreditsagerne

Bankdata har i 2014 udviklet en rapport, der giver et overblik over pengeinstitutts kreditsager. Rapporten har integration til SAG, så medarbejderen i pengeinstituttet får at vide, hvornår det er relevant at benytte rapporten.

Fokusemner i Medarbejderportalen

Til Fokusemner i Medarbejderportalen har pengeinstitutterne fået leveret fire modelbank-scenarier, så alle pengeinstitutter har mulighed for at tage den nye funktionalitet i brug.

Nye indberetninger på regnskab

De fortsatte krav fra European Banking Authority (EBA) har fyldt meget i 2014. Ultimo juni blev den første indberetning af Common reporting (COREP) gennemført, og i november blev første indberetning af Financial reporting (FINREP) gennemført. Begge dele med en væsentlig indsats i pengeinstitutterne.

Bankdata arbejder i 2015 videre med at automatisere indberetningen yderligere og forventer, at der kommer flere tilpasninger som følge af Finanstilsynets og EBA's specificeringer af kravene.

Fremtidens DataWarehouse

I forsommeren 2014 lå resultatet klar af en analyse af kravene til "Fremtidens DataWarehouse", som Bankdata har gennemført i samarbejde med pengeinstitutterne. Her blev udpeget fire strategiske indsatsområder for Fremtidens DataWarehouse:

1. Etablering af "Landing Zone", hvor data lægges i en flad og umodelleret struktur – herunder flytning af DataService tabellerne til Landingzone.
2. Agile pengeinstitut-processer mod DataWarehouse og ligeværdige udviklingsmiljøer
3. Fælles Business Intelligence med inspirationsdage faciliteret af Bankdata
4. Analyse af ny teknologisk platform til DataWarehouse

Landing Zone

"Landing Zone" er etableret i efteråret 2014, og Bankdata arbejder på at indlægge data fra DataService med historikopsamling. En opgave, der er i mål i første kvartal 2015. Sideløbende gennemfører projektet en besøgsrunde hos kunderne for at indsamle information til en analyse af den kommende migrering fra DataService til Landingzone.

Det er målet, at Landing zone skal afløse DataService. Det giver en migreringsopgave hos pengeinstitutterne, når lokale Business Intelligence løsninger skal lægges om til Landingzone, men Bankdata tilstræber at gøre processen så smidig som mulig.

I 2014 er der etableret en ny proces for at indlægge data fra udviklingsprojekterne i Bankdata. Det skal sikre, at data fremadrettet lægges ind i "Landing Zone" i den flade og umodellerede struktur.

Fleksibilitet og time-to-market

Brugerne af DataWarehouse kræver en høj grad af fleksibilitet, og time-to-market er essentiel for de lokalt udviklede Business Intelligence løsninger. Bankdata arbejder derfor på at få bragt ekspeditionstiden på igangsætningen af programmer og tabeller ned, så det kan ske fra dag til dag fra 2. halvår 2015.

Inspirationsdage om DataWarehouse

I 2014 afholdt Bankdata den første inspirationsdag om Business Intelligence. Her præsenterede Bankdata fremtidens DataWarehouse, og pengeinstitutterne delte deres erfaringer gennem konkrete cases og demoer. Det gav deltagerne et godt indblik i fremtiden og viste, at der er grobund for fælles løsninger i fremtiden:

"Det var en dag, hvor vi både fik en god fornemmelse af hele området og samtidig fik et kig ind i fremtiden på også den korte bane med udviklingsplanerne på området det næste halve års tid - især i forhold til Landing Zone. Det gjorde det aktuelt og nærværende," fortæller IT-konsulent Jan Ilsø fra Skjern Bank og fortsætter:

"De andre pengeinstitutters indlæg var også meget håndgribelige, så det var muligt at gå hjem og bruge deres erfaringer i sit eget arbejde. Samtidig bekræftede de forskellige erfaringer os i, at vi heller ikke på det her område er så forskellige i sidste ende, og vi kan få meget godt ud af at arbejde sammen."

Teknologi

Portalplatforme

Bankdata har i 2014 gennemført en gennemgribende fornyelse af de platforme og teknologier, der ligger bag Medarbejderportalen og Netbanken. Det betyder bl.a., at de nu er baseret på det samme grundlag, og det åbner op for, at programmer kan bruges på tværs af de to portaler.

Ud over et teknologisk løft har Bankdata også forbedret arkitekturen og gjort udviklingsmodellen mere effektiv, hvilket blandt andet kan ses i den

nye Netbank og på platformen for hjemmesiderne. I 2014 etablerede Bankdata en tredje portalplatform til afvikling af pengeinstitutternes hjemmesider. Med udgangspunkt i Jyske Banks eksisterende platform er der nu etableret en fælles løsning, som alle medlemsbanker kan benytte. Platformen anvender samme teknologi som Medarbejderportalen og Netbanken, og det giver derfor mulighed for at dele indhold på tværs af hjemmesiderne og de to portaler.

Office 2013 og Outlook

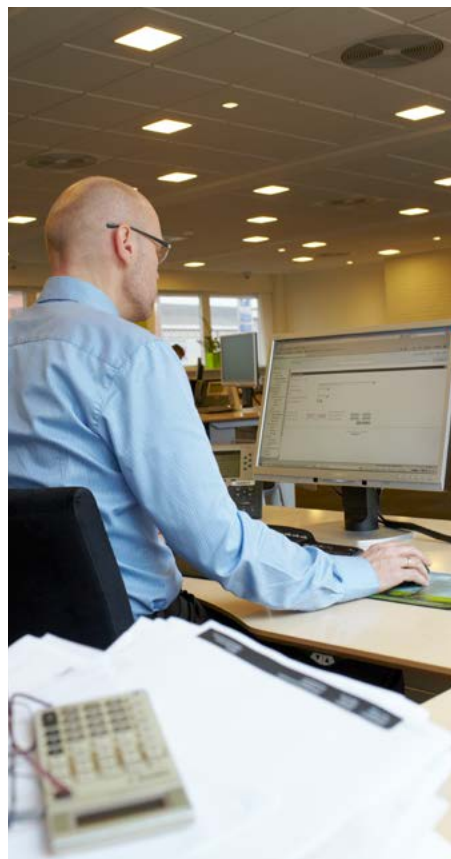
En samlet leverance med Office 2013 og Outlook er ved at blive rullet ud i pengeinstitutterne. Bankdata og Djurslands Bank er allerede kommet på Office 2013 og Outlook i 2014. Resten af pengeinstitutterne følger med i første halvår 2015.

SharePoint 2013

Bankdata og Sydbank var i 2014 som de første på SharePoint 2013. Resten af pengeinstitutterne kommer med i løbet af første halvår 2015. På SharePoint sker der en del forbedringer med hensyn til den tætte integration til Office 2013, hvilket f.eks. gør kopiering fra Office til SharePoint bedre. Derudover åbner SharePoint 2013 op for udnyttelse af samarbejdsformer med afsæt i sociale medier og mobilitet.

Pengeinstitutternes it-arbejdsplads

IT-arbejdspladsen hos pengeinstitutterne (SIBIC) blev opgraderet i løbet af 2014. Styresystemet på pc'er benytter nu Windows 7, mens Citrix delen er løftet til version 6.5. De sidste individuelle Citrix servere bliver opgraderet til seneste Windows og Citrix version i starten af 2015.





Opgradering af IP-telefoner

IP-telefonerne og Zylinc-plattformen har fået en række mindre opgraderinger i 2014. Opgraderingerne skal sikre driftsstabilitet og give mulighed for nye måder at bruge produkterne på i forretningen.

Service & Support

Stabilitet i Service og Support

Antallet af henvendelser til Bankdatas Service & Support har i 2014 ligget meget stabilt på 42.000 henvendelser, og trenden fra sidste halvdel af 2013 er dermed fulgt. Også brugertilfredsheden har ligget på samme niveau som tidligere nemlig 83%.

De fleste henvendelser går fortsat til Service Desk teknik, men hen over året har der været en lidt faldende tendens i antallet. Med over 50 henvendelser om dagen ligger niveauet dog fortsat langt højere end de øvrige service deske.

Service Desk Teknik hos JN Data

I 2013 overgik Service Desk Teknik til at blive en integreret del af JN Data. 2014 er derfor blevet brugt til at arbejde med processer og samarbejdsaftaler, da det er vigtigt, at Service Desk Teknik fortsætter med at yde en service, som følger Service og Support konceptet på Bankdata.

Bankdata og JN Data arbejder tæt sammen for at sikre, at sager håndteres korrekt både i Service Desken og hos JN Data, der løser mange af de tekniske sager.



Hurtigere til at løse fejl

Bankdatas mål er, at 80% af alle incidents skal være løst inden for den fastsatte tid. I 2014 blev 87,8% løst til tiden. Målt i forhold til 2013 er det en stigning på 1,6 procentpoint.



Fokus på kundeoplevelsen

Pengeinstitutterne skal opleve en hurtigere og mere personlig service, når de kontakter Bankdatas Service Deske. Derfor lancerede Bankdata i 2014 Kundeservice 2.0, der bl.a. skal skrue op for den personlige kontakt og give flere af de små, hurtige forbedringer.

Med Service & Support konceptet, som blev lanceret i 2009, fik Bankdata blandt andet bedre rammer i Service Deskene, bedre styr på de sager, der meldes ind, mere skriftlighed og en nemmere prioritering af sagerne. Nu skal der skrues op for en tættere og mere personlig service, og Bankdata lancerede derfor i december 2014 en overbygning til Service & Support-konceptet med Kundeservice 2.0.

Mere over telefonen

En vigtig del af konceptet er, at Bankdata vil give en mere personlig service og bl.a. sætte ansigter på supportområdet med afsendernavn på sagen. Der skal ganske enkelt være en personlig dialog, som også gerne må være over telefonen. Derfor vil Bankdata i højere grad bl.a. bruge telefonen, når Service Desken skal vurdere en sag, har ændringer, spørgsmål eller måske afviser en sag.

Små forbedringer med det samme

Et andet skridt mod den bedre kundeservice er, at der nu hurtigt skal tages hånd om de småforbedringer, der kan fjerne irritationsmomenterne i dagligdagen:

”Vi vil være hurtigere til de små rettelser og forbedringer, der gør en forskel i pengeinstituttets hverdag. Derfor får vi nu bemanning til at løfte flere små rettelser og forbedringer med det samme,” siger afdelingsleder for BI Service & Support Kim Løhde.

Pengeautomater:

Målsætningen blev ikke opfyldt i september

Netbank:

Målsætningen blev ikke opfyldt i marts, juni og september.

3270- og kassesystem:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Medarbejderportalen:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

IP-telefoni:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

SiBiC:

Målsætningen blev ikke opfyldt i april.

Svartider:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Drift

Første år på nyt driftscenter

2014 var det første hele driftsår, hvor driften blev afviklet hos JN Data i Silkeborg. Starten af året var præget af de sidste flytninger af netværket, som medførte forskellige udfordringer. Der var i indkørsperioden udfordringer med forlængede svartider, men det blev løst.

På trods af den meget krævende flytning i 2013 og dermed et helt nyt driftssetup for 2014, så har det været et tilfredsstillende driftsår, hvad gælder de basale systemer som Netbank, Mobilbank, Pengeautomater og Medarbejderportal.

Driften af infrastrukturkomponenter som telefoni og arbejdspladser har levet op til de oppetidsmål, der er sat, men til trods for denne stabilitet, så har brugeroplevelsen ikke været helt på samme tilfredsstillende niveau, hvilket bl.a. skyldes de nævnte udfordringer med skift af netværk.

Driften bliver stadig mere kompleks

Kompleksiteten i driftsmiljøet er blevet mere kompleks efter sammenlægningen med Jyske Bank og flytningen af driftsmiljøet til Silkeborg. Sammen med det faktum, at Bankdata er blevet en større virksomhed med flere udviklere, giver det en driftssituation, hvor antallet af større og mindre

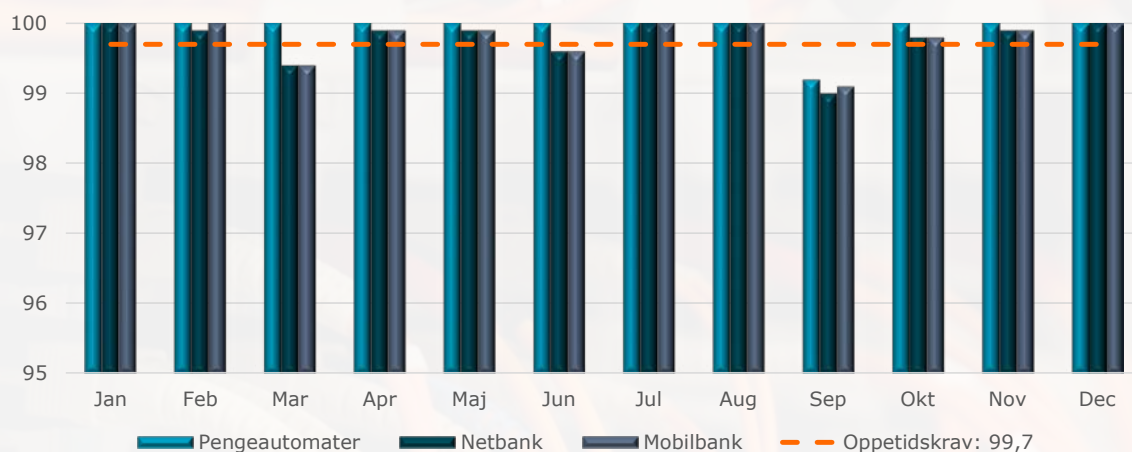
fejl og problemer i perioder har været på et for højt niveau. Kompleksiteten udfordrer også overblikket over alle komponenter, så enkelte ustabile komponenter kan genere et ellers tilfredsstillende driftsbillede. I 2015 vil Bankdata derfor have større fokus på både overblikket over alle kritiske komponenter og kvaliteten i de systemer, der sættes i gang, så det ikke forstyrrer den ellers gode drift.

Vækst og stabilitet

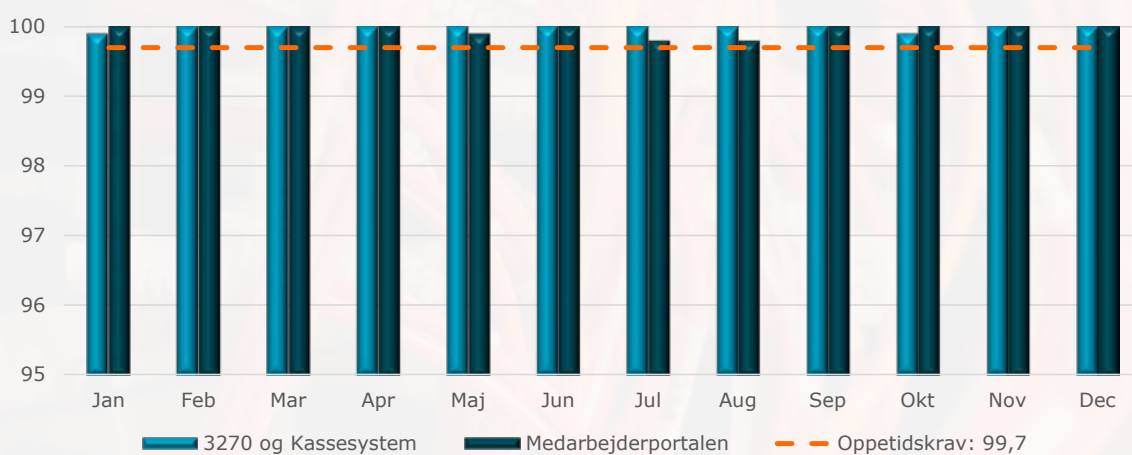
2014 har budt på en kombination af stabilitet og vækst i forhold til systemanvendelsen herunder antallet af transaktioner. Der er stabilitet på de basale systemer som Netbank og Medarbejderportalen, mens der er pæne stigninger på de nye systemer: Mobilbanken har nu overhalet Netbanken i antallet af transaktioner på månedens travleste dag, og antallet af SMS'er, som bruges til adviseringer m.m. stiger støt, så der i dag afsendes omkring 2 mill. SMS'er om måneden.

Bankdata bliver stadig mere afhængig af den IT-infrastruktur, som understøtter den elektronisk baserede kommunikation: Mængden af videomøder er stabilt høj, antallet af mobiltelefoner med mulighed for at replikere e-mail og kalender er steget over hele året, og det samme gælder for antallet af telefonsamtaler.

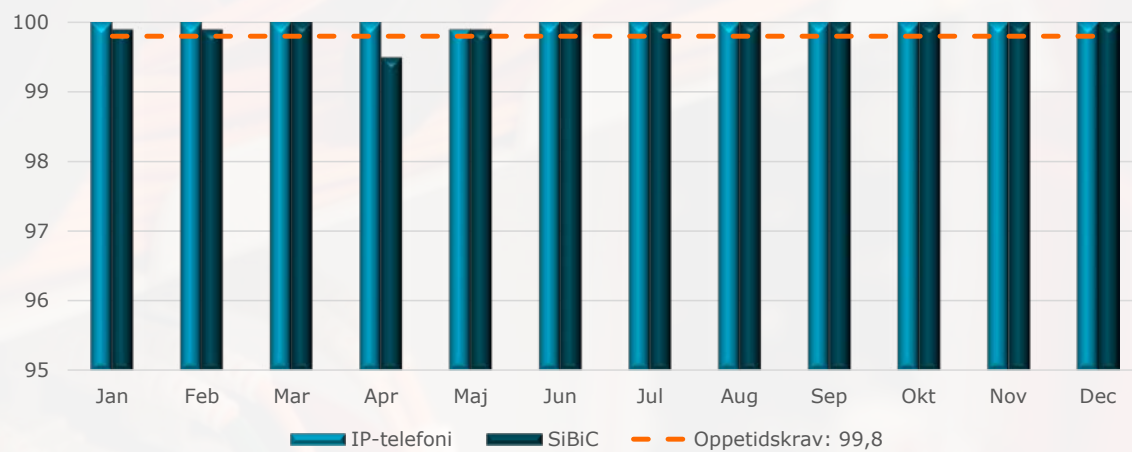
Selvbetjening



Pengeinstitutternes systemer



Infrastruktur



Konsulentfunktioner

Implementering i faste rammer

En godt implementeringsforløb er afgørende for, at pengeinstitutterne høster gevinsten af nye it-løsninger. Efter analyser af pengeinstitutternes behov og udfordringer afprøvede Bankdata i 2014 derfor en ny implementeringsmodel på flere større it-leverancer med det mål, at konceptet skal implementeres fuldt ud i 2015.

Tilpassede implementeringspakker, rådgivningsmøder og faste implementeringsaftaler er en del af det nye implementeringskoncept, Bankdata har prøvet af i 2014. Det skal give både pengeinstitutterne og Bankdata faste rammer at arbejde ud fra, når nye it-systemer skal implementeres. Sammen med nye tiltag som modelbank og færdig information til slutbrugerne skal det lette pengeinstituttets implementeringsopgaver.

Hvor meget ændres dagligdagen?

Et centralt element i det nye implementeringskoncept er, at implementeringen skal tænkes ind i it-projektet fra starten og tilpasses den indvirkning, løsningen får på brugernes dagligdag.

”Vi ser både på, hvor komplekst it-produktet er, det vil sige hvor svært det er at sætte sig ind i for brugeren, og på, hvor meget det påvirker brugerens dagligdag. Det afgør, hvad implementeringspakken skal indeholde - f.eks. hvor omfattende

undervisningsmateriale vi leverer,” siger lanceringskonsulent Tina V. Larsen fra Bankdata.

Styr på forventningerne med implementeringsaftaler

Rammerne for implementeringen skal bl.a. lægges fast på et implementeringsmøde, som er en obligatorisk del af det nye implementeringskoncept. Her aftaler Bankdata med det enkelte pengeinstitut, hvad implementeringspakken skal indeholde.

”På implementeringsmødet får begge parter afstemt forventningerne og en klar, skriftlig aftale om, hvad pengeinstituttet kan forvente af implementeringsmateriale,” forklarer Tina V. Larsen.

Mindre arbejdsbyrde med modelbank og færdig information til brugerne

Der er også ekstra hjælp at hente til pengeinstitutterne i det nye implementeringskoncept - både når det gælder opsætningen af det nye system og informationsmateriale til slutbrugerne:

Et af de nye elementer i implementeringskonceptet er modelbanken, hvor pengeinstituttet får et oplæg til den konkrete systemopsætning, så det er nemmere at tage den nye it-løsning i brug.

Når der er tale om systemer, der påvirker mange slutbrugeres hverdag, producerer Bankdata nu også informationsmateriale, som pengeinstituttet kan udlevere direkte til slutbrugerne - f.eks. kvikguides, powerpointpræsentationer til morgenmøder og nyheder til intranettet eller hjemmesiden og lignende - alt afhængig af, om slutbruger er f.eks. en privatrådgiver eller pengeinstituttets kunder.



Forretningen i førersædet

I 2014 har Bankdata arbejdet målrettet med at udvikle metoder, som modner forretningsideerne, før de omsættes til it-udvikling. Dermed følger Bankdata de seneste trends i it-verdenen, som er en større sammenhæng mellem forretning og it, men nu med forretningen i førersædet. Det er i praksis en kompliceret opgave, og store dele af it-verdenen kæmper med at kunne håndtere denne nye dagsorden. De, som udfører denne transformation bedst, vil opnå store forretningsmæssige fordele.

Sammenlignelige business cases

Forretningsmodningen har to hovedformål: Dels skal den sikre, at de business cases og investeringsforslag, som forelægges beslutningstagerne, er udarbejdet efter samme normer og dermed er sammenlignelige. De skal også være forretningsorienterede og ikke formu-

lerede i it-sprog, men som klare forretningsmæssige behov og mål.

Konkrete gevinster

Det andet formål er at sikre, at gevinsterne i projektforslagene er konkrete og grundigt gennemanalyserede, så fokus i udviklingsfasen kan rettes mod gevinsterne. Gevinstarbejdet er forudsætningen for at gennemføre en fokuseret implementering og efterfølgende gevinsthøst i driftsfasen.

Ens planlægning skaber overblik

Som et element i forretningsmodningen harmoniserede Bankdata i 2014 udviklingsområdernes grov-planlægning ved at indføre nye standarder for ideformulering, roadmaps, og pipelines, så det er lettere at skaffe sig et overblik over den totale projektportefølje og dermed prioritere på tværs.

Medarbejdere

Talentudvikling på hjemmebane

Bankdata skruede i 2014 op for talentudviklingen med et uddannelsesforløb, der skal udvikle Bankdatas talenter på hjemmebane:

“Formålet med Talentholdet er at identificere Bankdatas talenter og gennemføre et målrettet udviklingsforløb for kommende leder og specialister” fortæller HR-chef og underdirektør Annette Smith.

Talentholdet blev startet med 36 udvalgte medarbejdere, som er indstillet og udpeget af Bankdatas ledere og chefer. Talenterne er udvalgt efter, at de har vist et naturligt talent og en flid, der på sigt vil gøre dem til et naturligt valg som ledere eller ansvarlige på domæne-niveau.

For ledere og specialister

Talentholdet er et internt forløb, der stiller store krav til deltagerne, der skal være motiverede, åbne for læring og klar til den tidsmæssige investering, som forløbet kræver. Forløbet skal desuden dyrke samarbejdet og kendskabet mellem ledere og specialister, så der bliver skabt gode relationer på tværs af organisationen.

På hjemmebane

Forløbet vil strække sig over lidt mere end et år med Bankdata som hjemmebane. Den praktiske opgave, det daglige arbejde og problemstillinger fra hverdagen på Bankdata vil danne baggrunden for forløbet.

Medarbejderne 2014 i tal:

Gennemsnitligt antal medarbejdere:

654

Gennemsnitsalderen i Bankdata:

45,5 år

Omsætning af medarbejdere:

3,3 %

Gennemsnitlig anciennitet i Bankdata:

12,5 år



Medarbejdertilfredshed på internationalt niveau

Et analysebureau gennemførte i 2014 en MedarbejderTilfredshedsAnalyse i Bankdata med et imponerende flot resultat: 91% af medarbejderne deltog i undersøgelsen, der gav karakteren "Best in Class" sammenlignet med internationale analyser.

Høj loyalitet og stor arbejdsglæde

Analysen viser, at Bankdatas medarbejderne har en høj loyalitet og en meget stor arbejdsglæde. Derudover viser analysens resultater, at der i Bankdata er et godt fagligt samarbejde, gensidig respekt mellem kollegerne, gode muligheder for både faglig og personlig udvikling samt en god balance mellem medarbejdernes arbejdsliv og privatliv.

Tilfredshed gavner kunderne

Bankdata vil fortsat arbejde målrettet på at være en god arbejdsplads med en høj arbejdsglæde og et stort engagement blandt medarbejderne. Det er den bedste vej til at yde det bedste for kunderne.

Ny elektronisk uddannelsesportal

Bankdata implementerede i 2014 Bankdatas nye uddannelsesportal, Futurematch. Med det nye system får hver medarbejder nu mulighed for elektronisk at indgive ønsker og behov om uddannelse. Futurematch sikrer blandt andet en optimeret tilmeldings- og godkendelsesproces, mere tilgængelige deltagerlister, en endnu bedre planlægning af interne kurser samt et komplet overblik over medarbejderens CV og kompetencer.



Adfærdsprofilen gavner samarbejdet

Konverteringen af Jyske Bank medførte flere organisatoriske ændringer, og i den forbindelse er flere nye teams blevet sammensat. Derfor introducerede HR-afdelingen i 2013 et nyt analyseværktøj e-stimates Adfærdsprofil i Bankdata.

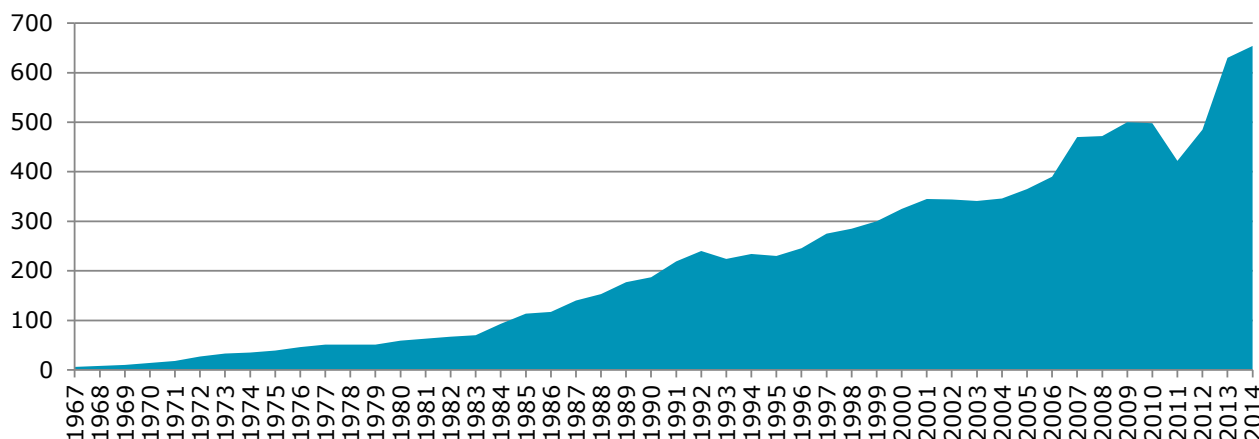
Adfærdsprofilen blev en stor succes i 2014, hvor det har været et godt værktøj til at skabe forståelse for forskelligheder kollegerne imellem og dermed give medarbejderne et bedre kendskab til hinanden og det nye team. Over 400 medarbejdere har allerede fået lavet en adfærdsprofil og efterfølgende deltaget i en teamseance, hvor adfærds- og teamprofilerne er blevet livligt diskuteret og debatteret.



Nye medarbejdere

I 2014 vinkede Bankdata farvel til flere medarbejdere på grund af bl.a. pensioneringer. Samtidig blev 60 nye medarbejdere budt velkommen i løbet af året. I 2014 var det gennemsnitlige antal medarbejdere 654 mod 630 i 2013.

Medarbejderudvikling



Skrevet om Bankdata

Fusionsdiskussionen om datacentralerne var igen i fokus i pressen i 2014, hvor også Bankdata gav sit perspektiv på sagen.

Bankdata ser én afgørende knast for konsolidering

Af KASPER KRONENBERG
Offentliggjort 25.03.14 kl. 09:43

Bankdata-formand Karen Frøsig noterer sig, at pengeinstitutterne på IT-området har taget vigtige og store skridt. Men én ting skal

Regnskab: Bankdata sænker medlemmernes udgifter

Af KASPER KRONENBERG
Offentliggjort 13.05.14 kl. 11:44

Bankdata kan se tilbage på et 2013, hvor medle

Bankdata: Her er vores store satsninger i 2014

Af KASPER KRONENBERG
Offentliggjort 13.05.14 kl. 15:04

2013 stod i konverteringernes og oprydningens tegn, men nu er Bankdata ifølge direktøren klar til at gå i offensiven. Store forventninger til ny version af Bankdatas netbank.

FINANSWATCH > FINANSNYT > PENGEINSTITUTTER > BANKD

Bankdata vil hale ind på Danske

Af KASPER KRONENBERG
Offentliggjort 14.05.14 kl. 11:57

Danske Bank er i front, når det gælder IT-udvikling blandt de danske banker. Men Bankdata vil hale ind på konkurrenten.

Offentliggørelsen af Bankdatas årsrapport og direktionens planer for fremtiden gav overskrifter i foråret.

Adm. direktør Ove Vestergaards 60 års fødselsdag gav også Bankdata om-tale.

FINANSWATCH > FINANSNYT > HOLDET I BANKDATA SIKRER UDVIK...

Holdet i Bankdata sikrer udviklingen

Af VIKTOR BRANDT KJERGAARD
Offentliggjort 02.09.14 kl. 17:16

Direktøren i Bankdata kalder beslutningen om en tomands-direktion for god. Samtidig fortæller den i dag 60-årige Ove Vestergaard, at

Spar Nord får kattelem i Bankdatas vedtægtsændring

Pressen har fået øjnene op for datacentralernes betydning for mulige fusioner og opkøb i finanssektoren. Fusionsplaner i det Nordjyske trak derfor hurtigt også overskrifter om Bankdata sidst på året.

Ledelsesberetning

Foreningsoplysninger

Foreningen Bankdata
Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia

Telefon: 79 24 22 33
Telefax: 75 94 07 10
Hjemmeside: www.bankdata.dk
E-mail: bdpost@bankdata.dk

CVR-nr. 68 96 44 15
Stiftet: 16. juni 1966
Hjemsted: Fredericia

Bestyrelse

Karen Frøsig (formand)
Anders Dam (næstformand)
John Fisker (næstformand)
Andreas Rasmussen
Ole S. Bak
Per Munck

Direktion

Ove Vestergaard (administrerende direktør)
Lene Weldum

Revisor

Ernst & Young
Godkendt revisionspartnerselskab
Kolding Åpark 1, 3.
6000 Kolding

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes 19. maj 2015

Hovedtal og nøgletal

i mio. kr.	2014	2013	2012	2011	2010
Nettoomsætning	1.180	1.136	1.033	703	668
Resultat før renter m.m.	98	28	5	2	3
Finansielle poster	0	-1	-1	1	0
Resultat før skat	98	27	4	3	3
Årets resultat	95	25	2	0	1
Anlægsaktiver	350	353	185	184	255
Omsætningsaktiver	386	296	522	467	205
Aktiver i alt	736	649	707	652	460
Egenkapital	598	509	485	562	373
Hensatte forpligtelser	0	15	56	0	0
Langfristet gæld	0	8	14	21	20
Kortfristet gæld	138	117	152	69	67
Pengestrøm fra driften	-2	5	157	-223	4
Pengestrøm til investering	-8	4	-13	60	-71
Pengestrøm fra finansiering	-6	-1	-79	190	0
Pengestrøm i alt	-16	8	65	27	-67
Nøgletal:					
Egenkapitalandel i %	81	78	69	86	81
Gennemsnitligt antal ansatte	654	630	485	422	498

Nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger og Nøgletal 2010". Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.

Beretning

Hovedaktivitet

Bankdatas formål er at foretage databehandling og dermed forbundne opgaver for medlemmerne. Sideløbende hermed kan foreningen udføre databehandling for andre.

Bankdatas hovedaktiviteter er systemudvikling, systemforvaltning og driftsafvikling af edb-systemer for medlemmerne samt serviceopgaver i forbindelse hermed.

IT-driften i Bankdata udføres af JN Data A/S, som er en stor og central udbyder af it-drift og teknisk infrastruktur til den danske finanssektor.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets resultat

Bankdatas omsætning for 2014 udgør 1.180,0 mio. kr. (2013: 1.136,2 mio. kr.), hvoraf omsætningen med ikke medlemmer for 2014 udgør 16,9 mio. kr. (2013: 3,6 mio. kr.).

Der er i 2014 modtaget udtrædelsesgodtgørelse på 79,6 mio. kr. (2013: 16,4 mio. kr.).

Årets resultat efter skat udgør for 2014 et overskud på 95,2 mio. kr. (2013 et overskud på 25,2 mio. kr.), hvilket er som forventet.

Investeringer

Der er i regnskabsåret investeret i alt 8,7 mio. kr. i materielle anlægsaktiver. Afskrivningerne udgør 69,1 mio. kr., hvoraf straks afskrivning af software udgør 57,3 mio. kr.

Kapitalberedskab

Egenkapitalandelen udgør 81% (2013: 78%), svarende til en egenkapital pr. 31. december 2014 på 598,2 mio. kr. (2013: 509,1 mio. kr.). Foreningens likvide beholdning udgør pr. 31. december 2014 130,0 mio. kr. (2013: 146,2 mio. kr.).

Udviklingsaktiviteter

Der er i regnskabsåret afholdt 401,2 mio. kr. til udviklingsaktiviteter. Beløbet vedrører primært udvikling og aftestning af nye edb-programmer til medlemmerne.

De afholdte udviklingsomkostninger er indregnet i resultatopgørelsen, idet udviklingsomkostningerne er viderefaktureret til medlemmerne i regnskabsåret.

Forventninger til fremtiden

I det kommende regnskabsår forventes en svagt stigende omsætning og et positivt resultat.

Videnressourcer

Det er væsentligt for Bankdatas fortsatte vækst at tiltrække og fastholde højtuddannet arbejdskraft med ekspertise inden for udvikling, vedligeholdelse og drift af edb-systemer til banksektoren.

For at sikre en høj og samtidig konkurrencedygtig produktkvalitet anvender foreningen de mest moderne teknologier og processer i produktionen. Dette fordrer et højt kompetenceniveau, og der investeres derfor væsentlige ressourcer på yderligere dygtiggørelse af Bankdatas medarbejdere.

Miljøforhold

Påvirkning af det eksterne miljø er meget begrænset, derfor er der ikke formuleret politikker på området.



Lovpligtig redegørelse om samfundsansvar

Bankdata lægger vægt på at tage et socialt og samfundsmæssigt ansvar.

Som en del af vores samfundsmæssige ansvar ansættes nyuddannede, som indgår i et samarbejde med erfarne medarbejdere. Antallet af ansatte nyuddannede i 2014 er ca. 10 personer.

Medarbejdernes mulighed for at leve et sund og aktivt liv støtter vi op omkring. Vi har flere sundhedstilbud, som suppleres af temaer – eksempelvis kost, motion,

stressforebyggelse m.v. Vi deltager også i tiltag, der udbydes, som for eksempel "Arbejdspladsen motionerer" via sponsorer og opfordring til deltagelse. Det er vores opfattelse at indsatsen har skabt stor værdi i det forgangne år, såvel for medarbejderne som for Bankdata, hvilket afspejles i et lavt sygefravær.

Lovpligtig redegørelse om menneskerettigheder

Bankdata har ikke formuleret politikker på området.

102

Lovpligtig politik for ligestilling i Bankdatas ledelse

Måltal for bestyrelsen

Bankdatas vedtægter foreskriver, at alene administrerende/ordførende direktører fra Bankdatas medlemmer kan vælges til Bankdatas bestyrelse. Med udgangspunkt i de begrænsninger dette giver, er det Bankdatas målsætning at øge ligestillingen i bestyrelsen. Bankdata ønsker med udgangen af 2016, at andelen af generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen er 33%. På nuværende tidspunkt udgør andelen af kvinder i bestyrelsen 17%.

Politik: Interne ledelsesorganer

Bankdata ønsker at være en attraktiv arbejdsplads for både kvinder og mænd. Bankdata tilstræber, at kvinder og mænd har lige muligheder for at gøre karriere og for at opnå og besidde lederstillinger.

For Bankdata er det vigtigt, at lederne har de rette kompetencer, uanset hvilket køn de har. Vi ser diversitet (også) i ledergruppen som et aktiv og har det for øje i forbindelse med besættelse af lederstillinger. Det er således et mål, når der besættes lederstillinger, at der er så mange kompetente kandidater af begge køn som muligt at vælge i mellem. Bankdatas ansættelsesprocedurer er indrettet, så de giver mænd og kvinder lige muligheder for at søge og få en lederstilling.

Praktik omkring håndtering af ligestilling på ledelsesposter

Bankdatas HR-afdeling har ansvaret for løbende at følge udviklingen i kønsfordelingen i alle

typer af job i Bankdata – herunder også kønsfordelingen på ledelsesposter. En gang årligt fremlægges oversigt over aktuell kønsfordeling i lederstillinger.

Når lederstillinger slås op vil alle opslag indeholde en opfordring til, at alle interesserede – uanset køn, alder mv. – søger.

Når lederstillinger besættes, tilstræbes det til enhver tid, at det er "bedste person på posten"; ved ligestillede kvalifikationer vil den kandidat, som tilhører det underrepræsenterede køn, blive foretrukket.

Bankdata ønsker at have en solid intern talentbase at rekruttere nye ledere fra. I den forbindelse tilstræber Bankdata at spotte potentiale og har et særligt øje på, at kvinder oftere end mænd skal hjælpes til at se eget ledelsespotentiale. Det er nærmeste leders ansvar, at potentialet drøftes ved de årlige Medarbejder Udviklings Samtaler, og at talentudviklingen understøttes gennem relevant udvikling og uddannelse – typisk via projektlederjobs.

I Bankdata findes en række forskellige netværksfora – også på ledelsesplan. Denne netværksstruktur rummer aktuelt et netværk for kvindelige afdelingsledere, hvilket giver nye kvindelige ledere et forum at spejle sig i og udvikle sig sammen med. Ud over dette kønsbestemte netværk, deltager kvindelige ledere selv sagt på lige fod med deres mandlige kollegaer i andre relevante netværk.

Påtegninger

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2014 for Foreningen Bankdata.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

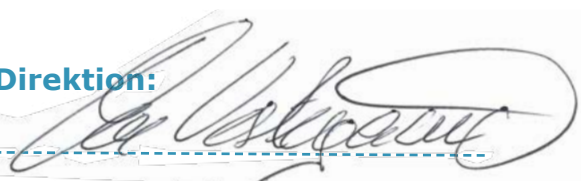
Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2014 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2014.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i foreningens aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og foreningens finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Fredericia, den 13. marts 2015.

Direktion:




Ove Vestergaard
Administrerende direktør



Lene Weldum
Direktør


Bestyrelse:




Karen Frøsig
Formand



Per Munck



John Fisker
Næstformand



Ole S. Bak



Anders Dam
Næstformand



Andreas Rasmussen

Den uafhængige revisors erklæringer

Til medlemmerne i Foreningen Bankdata

Påtegning af årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for Foreningen Bankdata for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2014. Årsregnskabet omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, pengestrømsopgørelse og noter. Årsregnskabet er udarbejdet efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for at udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevante for foreningens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af foreningens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om

ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2014 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2014 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

Kolding, den 13. marts 2015
Ernst & Young
Godkendt Revisionspartnerselskab

Lars Tylvad Andersen
statsaut. revisor

Årsregnskab

1. januar – 31. december 2014

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Bankdata for 2014 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store klasse C-virksomheder.

Ændring i anvendt regnskabspraksis

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til foregående år.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen.

Tilgodehavender, gæld og andre poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer mellem balancedagens kurs og kursen på indregningstidspunktet medtages i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af edb-behandling og systemudvikling m.v. indregnes i resultatopgørelsen, når levering har fundet sted inden årets udgang, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætningen måles ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til Bankdatas aktiviteter, herunder modtaget udtrædelsesgodtgørelse.

Produktionsomkostninger

Produktionsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

Under produktionsomkostninger indregnes tillige udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for aktivering.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder årets afholdte omkostninger af primær karakter i forhold til Bankdatas formål og hovedaktiviteter.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder lønninger, vederlag, pensioner og øvrige personaleomkostninger til Bankdatas ansatte, herunder direktion.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og kurstab vedrørende værdipapirer og transaktioner i fremmed valuta.

Skat af årets resultat

I resultatopgørelsen indregnes årets skat, som består af årets aktuelle skat, der beregnes af forningens skattemæssige formue pr. 31. december 2014, samt regulering af skat vedrørende tidligere regnskabsår.



Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Interne udviklingsomkostninger samt ekstern systemudvikling og tilhørende licenser viderefaktureres til medlemmerne i samme regnskabsår, som de afholdes, og indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes, da de fremtidige økonomiske fordele ved de udviklede systemer realiseres hos medlemmerne og ikke i Bankdata.

Materielle anlægsaktiver

Grunde, bygninger, bygningsinstallationer, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger:	100 år
Bygningsinstallationer:	5 år
Produktionsanlæg og maskiner:	1-5 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar:	5 år

Fremmede systemprodukter samt mindre nyan-skaffelser i forbindelse med edb-udstyr indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Ydelser i forbindelse med operationel leasing og øvrige lejeaftaler indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid. Selskabets samlede forpligtelse vedrørende operationelle leasing- og lejeaftaler oplyses under eventualforpligtelser.

Finansielle anlægsaktiver

Andre tilgodehavender består af ansvarlig lånekapital og deponeringer, der af ledelsen anses som anlægsbeholdninger. Andre tilgodehavender måles til amortiseret kostpris og værdireguleringer indregnes i resultatopgørelsen.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme for anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris,



hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængig af nettoværdien af salgssummen med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Værdipapirer

Børsnoterede værdipapirer, indregnet under omsætningsaktiver, måles til dagsværdi på balancedagen.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Der indregnes ikke udskudt skat, idet Bankdata alene betaler skat af formuen efter et eventuelt salg.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til omstruktureringer m.v. Hensættelser indregnes, når der som følge af en tidligere begivenhed er en retlig eller faktisk forpligtelse. Hensatte forpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser Bankdatas pengestrømme fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt Bankdatas likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af foreningens indskudskapital, samt betaling af udlodning til medlemmerne.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Segmentoplysninger

Der gives ikke oplysninger på forretningssegmenter og geografiske markeder, idet Bankdata kun har en type aktivitet til et marked.

Nøgletal

Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger og Nøgletal 2010".

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Egenkapitalandel i % : $\frac{\text{Egenkapital i alt} \times 100}{\text{Passiver i alt}}$

Resultatopgørelse

for tiden 1.1. – 31.12.2014

i 1.000 kr.	Note	2014	2013
Nettoomsætning	1	1.179.990	1.136.171
Andre driftsindtægter		79.624	16.420
Produktionsomkostninger		-561.504	-522.070
Andre eksterne omkostninger		-81.169	-73.111
Bruttoresultat		616.941	557.410
Personaleomkostninger	2	-450.411	-449.088
Af- og nedskrivning af anlægsaktiver	3	-68.664	-80.152
Resultat før renter m.m.		97.866	28.170
Andre finansielle indtægter		1.541	0
Øvrige finansielle omkostninger		-1.220	-737
Resultat før skat		98.187	27.433
Skat af årets resultat	4	-2.958	-2.250
Årets resultat		95.229	25.183
Årets resultat foreslås disponeret således:			
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6		15.605	8.763
Egenkapital i øvrigt		79.624	16.420
		95.229	25.183

Balance

pr. 31. december 2014

i 1.000 kr.	Note	2014	2013
Aktiver			
Anlægsaktiver			
Materielle anlægsaktiver:			
Grunde og bygninger	5	158.628	158.223
Produktionsanlæg og maskiner	5	6.104	7.707
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	5	3.707	5.132
		168.439	171.062
Finansielle anlægsaktiver:			
Andre tilgodehavender	6	181.859	181.859
		181.859	181.859
Anlægsaktiver i alt		350.298	352.921
Omsætningsaktiver			
Tilgodehavender:			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		92.460	69.739
Igangværende arbejder for fremmed regning	7	1.114	0
Andre tilgodehavender		16.980	17.806
Periodeafgrænsningsposter	8	55.340	62.112
		165.894	149.657
Værdipapirer		89.899	0
Likvide beholdninger		129.998	146.211
Omsætningsaktiver i alt		385.791	295.868
Aktiver i alt		736.089	648.789

Balance

pr. 31. december 2014

i 1.000 kr.	Note	2014	2013
Passiver			
Egenkapital			
Egenkapital indskud	9	476.104	482.214
Egenkapital i øvrigt	9	97.754	18.130
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6		24.384	8.805
Egenkapital i alt		598.242	509.149
Hensatte forpligtelser			
Andre hensatte forpligtelser	10	0	15.217
Gældsforpligtelser			
Langfristede gældsforpligtelser:			
Medarbejderobligationer		0	7.690
Kortfristede gældsforpligtelser:			
Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser		7.848	6.896
Leverandører af varer og tjenesteydelser		30.790	25.363
Selskabsskat		604	310
Anden gæld	7	98.605	84.164
Kortfristede gældsforpligtelser i alt		137.847	116.733
Gældsforpligtelser i alt		137.847	124.423
Passiver i alt		736.089	648.789
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	11		
Eventualforpligtelser og sikkerhedsstillelser	12		
Ejerforhold	13		

Pengestrømsopgørelse

i 1.000 kr.	2014	2013
Nettoomsætning	1.179.990	1.136.171
Andre driftsindtægter	79.624	16.420
Omkostninger	-1.151.368	-1.114.680
Pengestrøm primær drift før ændring i arbejdskapital	108.246	37.911
Forskydninger i:		
Tilgodehavender	-15.123	52.310
Igangværende arbejder	-1.201	105
Leverandører og anden gæld	-1704	-82.750
Pengestrøm primær drift	90.218	7.576
Finansielle poster netto	320	-737
Betalt selskabsskat	-2.664	-1.210
Pengestrøm fra driften	87.874	5.629
Køb materielle anlægsaktiver	-8.653	-10.675
Salg materielle anlægsaktiver	688	14.663
Værdipapirer	-89.986	0
Pengestrøm til investering	-97.951	3.988
Foreningsdeltagere:		
Regulering af indskud og udlodning	-6.136	-1.231
Pengestrøm fra finansiering	-6.136	-1.231
Årets pengestrøm fra drift, investering og finansiering	-16.213	8.386
Likvider primo	146.211	137.825
Likvider ultimo	129.998	146.211

Noter

01 Nettoomsætning

i 1.000 kr.	2014	2013
Edb-behandling	566.279	529.665
Kommunikationsindtægter	9.010	11.599
Indtægt ved systemudvikling	401.156	400.071
Forvaltning og support	155.188	158.831
Øvrige indtægter	48.357	36.005
	1.179.990	1.136.171

02 Personaleomkostninger

i 1.000 kr.	2014	2013
Lønninger	364.615	368.557
Lønsumsafgift	42.684	39.092
Pensioner	38.633	37.225
Andre udgifter til social sikring	4.454	4.214
	450.411	449.088
Gennemsnitligt antal ansatte	654	630
Løn m.v., direktionen	4.617	4.465
Pensioner, direktionen	107	108

03 Af- og nedskrivning af anlægsaktiver

i 1.000 kr.	2014	2013
Bygninger og installationer	1.894	2.294
Tekniske anlæg og maskiner	6.503	8.143
Mindre nyanskaffelser edb-udstyr	1.017	999
Driftsmateriel og inventar	2.189	2.278
Fremmede systemprodukter	57.267	69.412
Tab/fortjeneste ved salg af driftsmidler	-206	-2.974
	68.664	80.152

04 Selskabsskat

i 1.000 kr.	2014	2013
Skat af årets skattepligtige indtægt	2.944	2.306
Korrektion vedr. tidligere år	14	-56
	2.958	2.250

05 Materielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Grunde og bygninger	Produktionsanlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
Kostpris pr. 1/1 2014	205.774	56.823	11.468
Tilgang	2.299	4.900	1.452
Afgang	0	-8.269	-1.000
Kostpris pr. 31/12 2014	208.073	53.454	11.920
Afskrivninger pr. 1/1 2014	47.551	49.116	6.336
Afskrivninger	1.894	6.503	2.189
Afskrivninger afhændede 2014	0	-8.269	-312
	49.445	47.350	8.213
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2014	158.628	6.104	3.707

06 Finansielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Andre tilgodehavender
Kostpris pr. 1/1 2014	181.859
Tilgang	0
Afgang	0
Kostpris pr. 31/12 2014	181.859
Afskrivninger pr. 1/1 2014	0
Afskrivninger	0
Afskrivninger afhændede 2014	0
	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2014	181.859

07 Igangværende arbejder for fremmed regning

i 1.000 kr.	2014	2013
Salgsværdi af udført arbejde	3.119	2.125
Modtagne acantobetalinger	-2.005	-2.212
	1.114	-87

08 Periodeafgrænsningsposter

i 1.000 kr.	2014	2013
Forudbetalte licensomkostninger m.v.	32.803	39.415
Øvrige forudbetalte omkostninger	22.537	22.697
	55.340	62.112

09 Egenkapital

i 1.000 kr.	2014	2013
Egenkapital indskud:		
Saldo primo regnskabsåret	482.214	483.445
Udtrædende medlem	-6.110	-1.231
	476.104	482.214
Egenkapital i øvrigt:		
Saldo primo regnskabsåret	18.130	1.710
Henlagt iflg. resultatopgørelsen	79.624	16.420
	97.754	18.130
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6:		
Saldo primo regnskabsåret	8.805	42
Udtrædende medlem	-26	0
Henlagt iflg. resultatopgørelsen	15.605	8.763
	24.384	8.805
Egenkapital ultimo regnskabsåret	598.242	509.149

10 Andre hensatte forpligtelser

i 1.000 kr.	2014	2013
Hensat 1. januar 2014	15.217	55.751
Årets afgang	-15.217	-40.534
Årets hensættelse	0	0
Hensat 31. december 2014	0	15.217

11 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

i 1.000 kr.	2014	2013
Lovpligtig revision	400	430
Erklæringsopgaver med sikkerhed	411	570
Rådgivning	177	616
	988	1.616

12 Eventualforpligtelser og sikkerhedsstillelser

Leasingforpligtelser (operationel leasing) forfalder inden for 3 år med i alt 124 t.kr. (2013: 392 t.kr.).

Huslejeforpligtelse forfalder inden for 1 år med i alt ca. 5.609 t. kr. (2013: 5.400 t.kr.).

Foreningen har indgået aftale med JN Data A/S om it-drift, der i 2015 forventes at beløbe sig til ca. 348 mio. kr. Aftalen er uopsigelig frem til 2017.

13 Ejerforhold

Følgende medlemmer er noteret med minimum 5% stemmeberettigelse eller minimum 5% af medlemskapitalen:

Sydbank A/S
 Jyske Bank A/S
 Sparekassen Sjælland A/S



bankdata

Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia
7924 2233
www.bankdata.dk